**RAPORT DE EVALUARE**

 **A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001** **ÎN ANUL 2019**

*Numele autorităţii sau instituţiei publice* ***: Casa de Asigurari de sanatate Giurgiu***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *INDICATORI* | *cod* | *RASPUNS* |
| **A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informaţii** |
| **1.**Instituţia dumneavoastră a elaborat şi publicat informaţiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2012 ?  | **A1** | DA | NU |
| X |  |
| **2.** Lista a fost făcută publică prin: |
| a. Afişare la sediul instituţiei  | **A2\_1** | X |
| b. Monitorul Oficial al României  | **A2\_2** |  |
| c. Mass-media  | **A2\_3** | X |
| d. Publicaţiile proprii | **A2\_4** |  |
| e. Pagina de Internet proprie | **A2\_5** | X |
| **3.** Instituţia d-voastră a organizat un punct de informare –documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 şi art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ? | **A3** |  |  |
| x |  |
| **4.** Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2019 | **A4** | **-** |
| **B. Solicitări înregistrate de informaţii de interes public**  |
| **1.** Numărul total de solicitări înregistrate, în 2019, departajat pe **domenii de interes: 4****(nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)** |
|  a.Utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc)  | **B1\_1** |  |
|  b. Modul de îndeplinire a atribuţiilor institutiei publice  | **B1\_2** |  |
|  c. Acte normative, reglementări | **B1\_3** |  |
|  d. Activitatea liderilor instituţiei | **B1\_4** |  |
|  e. Informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544 | **B1\_5** |  |
|  f. Altele (se precizează care) | **B1\_6** |  |
| **2.** Numărul total de solicitări înregistrate, în 2019, departajat după **modalitatea de soluţionare** a acestora:  |
| a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil | **B2\_1** |  4 |
| b. Solicitări înregistrate redirecţionate către soluţionare altor instituţii | **B2\_2** |  |
|  c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul: | a) informaţii exceptate | **B2\_3** |  |
| b) informatii inexistente | **B2\_4** |  |
| c) fără motiv | **B2\_5** |  |
| d) alte motivaţii (care ?) | **B2\_6** |  |
| d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes: | a) utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc)  | **B2\_7** |  |
| b) modul de îndeplinire a atribuţiilor institutiei publice | **B2\_8** |  |
| c) acte normative, reglementări | **B2\_9** |  |
| d) activitatea liderilor instituţiei | **B2\_10** |  |
| e) informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544 | **B2\_11** |  |
|  f) altele (se precizează care) | **B2\_12** |  |
| **3.** Numărul total de solicitări înregistrate, în 2019, departajat după **tipul solicitantului**informaţiilor: 1**(nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)** |
|  a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice | **B3\_1** | 1 |
|  b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice | **B3\_2** | 3 |
| **4.** Numărul total de solicitări înregistrate, în 2019, departajat după **modalitatea de adresare** a solicitării: 4**(nu include solicitările de informaţii redirecţionate spre soluţionare altor instituţii)** |
|  a. pe suport de hârtie | **B4\_1** |  |
|  b. pe suport electronic | **B4\_2** | 4 |
|  c. verbal | **B4\_3** |  |
| **C. Reclamaţii administrative şi plângeri în instanţă : 3**  |
| **1.** Numărul de reclamaţii administrative la adresa instituţiilor publice în anul 2019în baza Legii nr.544/2001 |  a. rezolvate favorabil reclamantului | **C1\_1** |  |
| b. respinse | **C1\_2** |  |
| c. în curs de soluţionare | **C1\_3** |  |
| **2.** Numărul de plângeri în instanţă la adresa instituţiilor publice în anul 2019 în baza Legii nr.544/2001 | a. rezolvate favorabil reclamantului | **C2\_1** |  |
| b. rezolvate în favoarea instituţiei | **C2\_2** |  |
| c. pe rol | **C2\_3** |  |
| **D. Costuri** |
| **1.** Costurile totale de funcţionare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea şi relaţiile publice (consumabile) în anul 2019 | **D1** |  |
| **2.** Suma încasată în anul 2019 de instituţie pentru serviciile de copiere a informaţiilor de interes public furnizate  | **D2** |  |

*Presedinte - Director General,*

*Ec. Florentina Popescu*

*Intocmit,*

*Consilier Liliana Doaga*